

Psychologická první pomoc

Zásady psychologické první pomoci svědkům incidentů a prevence posttraumatické stresové poruchy.

Poskytnout kardiopulmonální resuscitaci už umíte, ale **co dělat, když sanitka odjede a na místě zůstane rozklepaná osoba**, která zjevně nekrváčí a žádné lékařské ošetření nepotřebuje, ale s největší pravděpodobností prožívá psychický šok? V mnoha případech se ukazuje, že újma na zdraví a její řešení se nemusí týkat pouze oblasti urgentní medicíny, ale může dojít i k **psychickému poškození svědků události**.

Vycházíme z předpokladu, že pokud se přímo na místě události postaráme o člověka v akutním traumatu, zajistíme potřebné materiální úkony, jako je zajištění přesunu domů nebo na jiné emočně bezpečné místo, **sníží se tak pravděpodobnost dalších závažných psychologických dopadů u postiženého**. Mezi nejzávažnější patří vznik tzv. posttraumatické stresové poruchy, která je charakteristická znovuprožíváním události v myšlenkách nebo snech.

Prevence je poměrně jednoduchá a lépe či hůře zvládne pomoci i vyškolený laik.

Komu je kurz určený?

- Každému zaměstnanci. Poskytovat psychologickou první pomoc mohou ženy i muži, bez rozdílu věku.

Co mi kurz přinese?

Naučíte se základní techniky práce s člověkem v akutním psychickém šoku, jak se postarat o postižené a všechny svědky nečekané události. I kdybyste nemuseli čelit nehodě, **získané dovednosti práce s rozrušeným člověkem použijete v každodenní komunikaci**.

Situace: Úraz, dopravní nehody, svědek úmrtí, havárie aj. Techniky lze však používat i v každodenním životě, konfliktních situacích, kdy hrají prim emoce.

Program školení

- Psychologické řízení nehody, příklady situací ve firmě i mimo;
- Psychický šok a traumatizace;
- Reakce na extrémní událost a péče v akutní nehodové situaci;
- Empatizace a aktivní naslouchání;
- Analýza situací, nácvik zvládání modelových situací a alternativ chování;
- Co dělat po skončení poskytnutí první pomoci a jak na psychickou hygienu.

Na kurzu z vás rozhodně neuděláme krizového intervenanta, ale porozumíte problematice a budete se cítit daleko jistější, pokud se do takové situace dostanete.

Délka školení: půldenní, max. 15 účastníků
Místo konání: obvykle u klienta (kdekoli v ČR), lze zajistit i konferenční místnost na jiném místě (není v ceně)

Cena 18 900 Kč bez DPH

O lektorovi:



Mgr. Petr Kaňka

Vystudoval obor environmentální geologie a geochemie na Přírodovědecké fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Pracoval pro velké společnosti (RWE, Sitronics, Foxconn) jako manažer pro oblast BOZP a životní prostředí. Zkušenosti načerpal také v USA a v Německu. Přednáší na českých i zahraničních konferencích a na Univerzitě Karlově.

Firmy, které již byly vyškoleny:





vedení společnosti
HAPPY END CZ, a.s.
U Uranie 1612/14a
170 00 Praha 7

logistické centrum Horňátky
HAPPY END CZ, a.s.
Horňátky 2
277 11 Neratovice

logistické centrum Ostrava
HAPPY END CZ, a.s.
Lihovarská 689/40a
718 00 Ostrava – Kunčičky

fakturační adresa
HAPPY END CZ a.s.
Argentinská 772/3
170 00 Praha 7

www.happyend.cz